



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

Szczecin, dnia 24 grudnia 2012 r.

NK-1.431.1.91.2012.MK

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zakres kontroli	Sposób przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
Nazwa i adres podmiotu kontrolowanego	Starosta Kamieński, ul. Wolińska 7b, 72-400 Kamień Pomorski, zwany dalej <i>Starostą</i>
Osoba pełniąca funkcję Starosty w okresie prowadzenia kontroli oraz w okresie objętym kontrolą	Beata Kiryluk – wybrana uchwałą Nr III/13/2011 Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim z dnia 11 lutego 2011 r.
Okres objęty kontrolą wg programu	30 maja 2011 r. – 13 listopada 2012 r.
Kontrolujący	Małgorzata Krzemieniecka - starszy inspektor w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Nr upoważnienia	Nr 109/12 z dnia 17 października 2012 r.
Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli	art. 258 § 1 pkt 5 oraz art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), zwanej dalej <i>Kpa</i>
Termin kontroli	13 listopada 2012 r.

USTALENIA KONTROLI

Osoba udzielająca wyjaśnień w trakcie kontroli	Beata Kubas – Kierownik Kancelarii Ogólnej i Archiwum w Starostwie
Podstawa prawna	Art. 223 § 1 <i>Kpa</i> : Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.
Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny	Zagadnienia dotyczące przedmiotu kontroli zostały opisane w Rozdziale VIII Regulaminu Organizacyjnego, wprowadzonego uchwałą Nr XVII/96/2007 Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim z dnia 15 listopada 2007 r. Stosownie do § 32 ww. Regulaminu, rejestr skarg i wniosków prowadzi Wydział Organizacyjny, który jednocześnie sprawuje nadzór nad organizacją przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg oraz wniosków.



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie
ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
tel. 91 4303-315, 91 4342-413, fax 91 4330-250,
e-mail: wojewoda@szczecin.uw.gov.pl

Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków umieszczona została w budynku Starostwa zgodnie z art. 253 § 4 Kpa. Ustalono, iż zgodnie z treścią ww. informacji, Starosta przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 14.00-16.30. Godziny pracy Starostwa w tym dniu były następujące: 8.00 - 16.00. Powyższe ustalenia odpowiadały art. 253 § 3 Kpa. Rejestr skarg i wniosków, prowadzony dla organów Gminy, w przedmiotowym okresie zawierał 23 skargi, z czego Starosta rozpatrzył 3 sprawy, zaś 12 przekazał wg właściwości.

Wpływu wniosków w rozumieniu art. 241 Kpa nie odnotowano.

Dokumentacja skargowa przechowywana była w teczkach aktowych zgodnie z dyspozycją art. 254 Kpa.

Podczas kontroli ocenie poddano wszystkie skargi, które wpłynęły do organu kontrolowanego, tj.:

- skargę – anonim Nr 9/11 z dnia 23 listopada 2011 r. w zakresie zastrzeżeń, co do sposobu organizowania imprez w Szkole Podstawowej w Świerznie. Pismem z dnia 28 listopada 2011 r. Starosta przekazał skargę do Rady Gminy Świerzno, celem podjęcia ewentualnych działań związanych z zarzutami wskazanymi w ww. skardze;

- skargę Nr 10/11 z dnia 6 grudnia 2011 r. na działalność Burmistrza Wolina. Pismem z dnia 12 grudnia 2011 r. Starosta przesłał skargę wg właściwości do Rady Miejskiej w Wolinie, informując o powyższym skarżącym;

- skargę Nr 11/11, nadesłaną w dniu 6 grudnia 2011 r. w sprawie działalności Burmistrza Wolina. Pismem z dnia 12 grudnia 2011 r. Starosta przekazał przedmiotową skargę Radzie Miejskiej w Wolinie, informując o tym wnoszącemu skargę;

- skargę Nr 13/11 z dnia 16 grudnia 2011 r. Przedmiot skargi dotyczył działalności Dyrektora Domu Dziecka w Wiselce. Pismem z dnia 19 grudnia 2011 r. Starosta przekazał skargę Radzie Powiatu w Kamieniu Pomorskim, zawiadamiając jednocześnie o powyższym skarżącym;

- skargę Nr 14/11, złożoną ustnie do protokołu w dniu 27 grudnia 2011 r. w zakresie sposobu załatwienia spraw przez pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kamieniu Pomorskim (PCPR). Pismem z dnia 29 grudnia 2011 r. Starosta przekazał skargę Kierownikowi PCPR, informując o powyższym skarżących;

- skargę Nr 12/11 z dnia 14 grudnia 2011 r. na pracowników Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Kamieniu Pomorskim. Pismem z dnia 15 grudnia 2011 r. Starosta zwrócił się do Naczelnika wymienionego Wydziału – bezpośredniego zwierzchnika ww. pracowników o wyjaśnienie zarzutów wskazanych w skardze. Pismem z dnia 19 grudnia 2011 r. Starosta udzielił stronie odpowiedzi, uznając skargę za zasadną;

- skargę Nr 15/11, nadesłaną w dniu 19 grudnia 2011 r. dotyczącą sposobu

załatwienia sprawy przez Naczelnika Wydziału Nieruchomości Powiatu i Skarbu Państwa Starostwa. Po uzyskaniu wyjaśnień od ww. Naczelnika, pismem z dnia 16 stycznia 2012 r. Starosta przekazał stronie odpowiedź, uznając skargę za bezzasadną, zamieszczając uzasadnienie faktyczne, prawne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa, zgodnie z art. 238 § 1 Kpa;

- skargę Nr 3/12 z dnia 2 maja 2012 r. w zakresie przywrócenia zewnętrznych granic określonej w skardze działki, zgodnie z postanowieniem Sądu Rejonowego w Szczecinie z dnia 22 czerwca 1959 r. Strona odniosła się także do postępowania pracownika Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa w ww. sprawie. Pismem z dnia 29 maja 2012 r. Starosta uznał skargę za bezzasadną. Przekazane skarżącej zawiadomienie zawierało wszystkie elementy wskazane w art. 238 § 1 Kpa;

- skargę Nr 1/12 z dnia 30 stycznia 2011 r. na zachowanie Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Kamieniu Pomorskim (PINB). Pismami z dnia 31 stycznia 2012 r. Starosta przesłał wskazaną skargę:

- Wojewódzkiemu Inspektorowi Nadzoru Budowlanego w Szczecinie - w części dotyczącej działalności PINB,
- Radzie Powiatu w Kamieniu Pomorskim - w części dotyczącej sposobu prowadzenia sprawy przez PINB.

O powyższych czynnościach została poinformowana strona skarżąca;

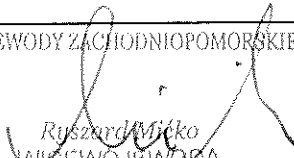
- skargę Nr 4/12, nadesłaną w dniu 29 maja 2012 r. dotyczącą zachowania PINB podczas przeprowadzania kontroli. Pismem z dnia 4 czerwca 2012 r. Starosta przekazał ww. skargę do Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim, zawiadamiając o powyższym skarżąca;

- skargę Nr 5/12 z dnia 31 maja 2012 r. na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Śniatowie. Pismem z dnia 4 czerwca 2012 r. Starosta przesłał skargę organowi właściwemu w danej sprawie, tj. Radzie Powiatu w Kamieniu Pomorskim, powiadamiając o tym skarżących;

- skargę Nr 6/12, niezawierającą adresu wnoszącego, nadesłaną w dniu 25 maja 2012 r. w zakresie niewłaściwego postępowania pracownika oraz Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim. W trakcie kontroli ustalono, iż w dniu 4 czerwca 2012 r. do Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim wpłynęła skarga o tej samej treści z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie (ZUW), zawierająca niezbędne dane personalne. W związku z powyższym, pismem z dnia 11 czerwca 2012 r. Starosta poinformował stronę, iż skarga z dnia 25 maja 2012 r. została przesłana do Rady Powiatu, jako dowód w postępowaniu skargowym związanym z pismem przekazanym z ZUW;

- skargę Nr 7/12 z dnia 4 czerwca 2012 r. na działania realizowane przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Śniatowie. Pismem z dnia 11 czerwca 2012 r. Starosta przekazał sprawę do Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim, informując o powyższym skarżącego;

- skargę Nr 10/12 z dnia 6 sierpnia 2012 r. w sprawie postępowania

	<p>Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kamieniu Pomorskim (PPIS) oraz pracownika Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kamieniu Pomorskim (PSS-E). Pismami z dnia 13 sierpnia 2012 r. Starosta przekazał skargę:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Państwowemu Wojewódzkiemu Inspektorowi Sanitarnemu w Szczecinie - w części odnoszącej się do zarzutów związanych z merytoryczną działalnością PSS-E, • PPIS - w zakresie postępowania pracownika ww. Stacji. <p>- skargę Nr 12/12 z dnia 4 września 2012 r. na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolinie. Pismem z dnia 6 września 2012 r. Starosta skierował ww. skargę do organu właściwego w sprawie, tj. Rady Miejskiej w Wolinie, zawiadamiając o powyższym skarżącą.</p>
Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia	W trakcie kontroli Pani Beata Kubas złożyła pisemne wyjaśnienia w sprawie Nr 10/12.
OCENA	Pozytywna
Wpis do książki kontroli	Pozycja Nr 8/2012
Zalecenia	Działalność podmiotu kontrolowanego w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie, w związku z powyższym nie zaistniała konieczność sformułowania zaleceń pokontrolnych.
Pouczenie	Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.
Podpis kierownika jednostki kontrolującej	<p>w.z. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO</p>  <p>Ryszard Miśko WICEWÓJEWODA</p>