

UWAGA KLIENCI
REFERATU REJESTRACJI POJAZDÓW

Z dniem 15 listopada 2016 r. wprowadzamy nowe zasady obsługi w Referacie Rejestracji Pojazdów, w zakresie organizacji kolejki do referatu. Nad wejściem do sali rejestracji pojazdów znajdują się informatory wskazujące gotowość określonego stanowiska do obsługi. Informatory zawierają numer stanowiska obsługi oraz napis „proszę wejść”. Podświetlony informator oznacza, iż określone stanowisko jest wolne i gotowe do obsługi, wygaszony z kolei informuje o braku takiej gotowości. Tak więc drodzy Państwo uprzejmie prosimy o podchodzenie do gotowego do obsługi stanowiska, oznaczonego podświetlonym informatorem.

Nowym, testowanym rozwiązaniem jest uruchomienie stanowiska o nazwie „szybka obsługa”. Polega ono na załatwianiu spraw, określanych jako „szybkie”, niepodlegających opłatom, których jednorazowy czas obsługi nie powinien przekraczać 10 minut. Stanowisko oznaczane jest napisem „szybka obsługa”, widniejącym pod informatorem. Stanowisko takie w danym dniu obsługiwać będzie w pierwszej kolejności określone sprawy:

- wydanie dowodu rejestracyjnego
- zwrot zatrzymanego dowodu rejestracyjnego
- zgłoszenie zbycia pojazdu
- adnotacje w dowodzie rejestracyjnym, m. in.: GAZ, HAK, TAXI, L, VAT

Mamy nadzieję, iż wprowadzane rozwiązania usprawnią obsługę spraw prowadzonych w Referacie Rejestracji Pojazdów.

Z wyrazami szacunku
Starosta Kamieński

